1. **Milyen címet adna a ma érintőleg említett szakdolgozati témájának?**

Informatikai infrastruktúrák monitorozására alkalmas rendszer fejlesztése , a rendszerüzemeltetési feladatok és költségek log-alapú elemzésre támaszkodó csökkentése érdekében

1. **Mi lenne az alcím?**

Egyetlen felületen (dashboard) átlátható a teljes IT infrastruktúra, alkotóelemeinek összegyűjtött, felügyelt metrikái elősegíthetik a log-alapú hibamegelőzést, vizualizált adatokkal értelmezhetőbbé válnak az elvárt értékektől eltérések. 🡨ez már nem cím 😊

1. **Hogyan nézzen ki a cím angolul?**
2. **Mi legyen az alcím fordítása angolra?**
3. **Miként írná le kb. 1000 karakterben a dolgozat lényegét (vö. kivonat) = célok, célcsoportok, hasznosság, feladatok, motiváció**

**Kiindulási helyzet:** Adott egy heterogén, több földrajzi lokációban elhelyezkedő informatikai infrastruktúra, amelyben több, mint 1500 eszköz található.

**Célok:** Egy olyan központi felügyeleti rendszer létrehozása, ami támogatást (pl. hibák jelzése, szoftver verzió követést, licence nyilvántartást) nyújt a támogatói informatikai csapat számára.

**Feladatok:** Magasrendelkezésre állású szerver alapok kiépítése, használatával a modulok kiesése esetén elkerülhető az adat és információ vesztés. A kialakított rendszer kiterjesztése a távoli lokációkra. Automatizált módon a rendszerek felismerése és beállítása a felügyeleti rendszer alá. A monitoring rendszer részeinek felismerése, optimalizációja. Támogatási szintek szerinti értesítések kialakítása, ezek kiterjesztése egymástól független protokollokra. (pl. E-mail értesítés, SMS, Teams) Vezetőség és a döntéshozók támogatása a grafikonok, riportok segítségével. Auditálás kialakítása az informatikai szabályzatokhoz szükséges elvárások teljesítése érdekében. Rendszer teszt üzemét követően a szükséges hardening eljárások kialakítása és az alkalmazott megoldások rendszer és felhasználói szintű dokumentálása.

**Motivációk:** Az IT rendszer jelenleg önműködő, felügyelet nélkül üzemel. A hibák előrejelzés nélkül történnek meg, megelőzés nem lehetséges csak hibajavítás. Az eszközök állapota nem ismert, metrikák és teljesítmény adatok nem állnak rendelkezésre. Ennek következtében az informatikai rendszer fejlesztéséhez szükséges beruházások indoklása nem valósítható meg. A rendszerek megbízhatósága, teljesítménye tovább csökken, az amortizáció és a karbantartás hiánya miatt az üzembiztonság és az adatbiztonság sem biztosítható.

**Célcsoportok:** Minden informatikai infrastruktúrát üzemeltető vállalat

**Hasznosság:** Hatékonyan és alacsonyabb költségekkel üzemeltethető IT infrastruktúra, erőforrások optimális elosztása kalkulálható és megvalósítható a begyűjtött értékek alapján. A visszatérő problémák felismerése és kezelése, végleges megoldása.