

## A STEP 21 modell mint egységes tudásmenedzsment keretrendszer

### Eredeti, hazai innováció

**Kulcsszavak:** *társadalmi relevancia, kooperativitás – professzionalitás – innovativitás, kauzális hatómodell*

Gazdaságunk - tudásgazdaság is: a tudásvagyonnal ugyanúgy lehet, sőt kell gazdálkodni, mint bármely más jószággal. Az iménti tételmondat igazsága az információs társadalomból a tudástársadalomba való átmenet korszakában különösen érvényes. Rendszerszerűen átgondolt, a társadalom egészének működőképességét szem előtt tartó megközelítésre van szükség, amelyben a különböző tudásféleségek illetve azok képviselői kiegészítik egymást. A STEP 21 modell éppen egy ilyen – a konferencia-felhívás kifejezésével élve – „mindent átfogó, elméleti és gyakorlati oldalról is generális megoldásokkal szolgáló”<sup>1</sup>, egységes tudásmenedzsment keretrendszernek tekinthető. A *kooperativitás – professzionalitás – innovativitás* fogalomhármásából levezetett, *társadalmilag releváns* kritériumrendszer alkalmas arra, hogy segítségével szervezeti szinten a tudás teremtését, a tudás közvetítését és a tudás alkalmazását egyaránt diagnosztizáljuk, arra reflektáljunk, azt mint innovációt menedzseljük. Arra is alkalmas, hogy magasabb rendszerszinten, a társadalom szintjén is megragadjuk általa a tudásgazdaság működésének sajátosságait, az erősségeket éppúgy, mint a diszfunkciókat és az anomáliákat. A társadalom, a kultúra vagy a gazdaság dinamikus egyensúlyban tartásához a rendelkezésre álló tudásvagyon felelősségteljes működtetésére van szükség. A STEP 21 alapú *tudáskormányzás* együttműködésre (párbeszédre), hozzáértésre (megbízhatóságra) és megújulási képességre (revitalizációra) épül. A modell ún. *kauzális hatómodell* (Farkas, 2008), 3x7 elemű komponensrendszere *metaszinten* (Z. Karvalics, 2009) is támogatja (1) a kölcsönösen előnyös együttműködést: a konnektivitástól az integrativitásig; (2) a széles értelemben vett professzionalitást: a célszerűségtől a kiszámíthatóságig; és (3) a felelősségteljes innovációt: az értékracionalitástól a fenntarthatóságig - kiterjeszthetőségig. A modell filozófiai extrapolálásával létrehozott *ECO - EGO – ACT* (Monoriné, 2011) séma alapján azt mondhatjuk: a *kultúra* (eco) – *kompetencia* (ego) – *performancia* (act) által jelölt tudásféleségek közül a STEP 21 modell a performanciára, azaz a tudásmenedzsment teljesítőképességet, működőképességet hangsúlyozó értelmezésére fókuszál. Fizikai megjelenési formája: elektronikával támogatott, interaktív szakértői rendszer. Tesztelése oktatásügyi környezetben történt (Monoriné, 2010).

---

<sup>1</sup> *Tudásteremtés és alkalmazás a modern társadalomban* konferencia-felhívás, Szeged, 2015