

Turisztikai informatikai alkalmazások beadandó feladat

21 szépségápolási web áruház összehasonlítása

Készítette: Lak Szandra

Neptun kód: IEK4MI

turizmus-vendéglátás szak levelező

2011. december 3.

Kutatásom során egy olyan web áruház csoportot céloztam meg, amely a szépségápolással foglalkozik. 21 darab web áruházat vontam bele a vizsgálatba, melyeket összehasonlítok, elemzek, pontozok különböző szempontok alapján.

A szempontok a következők: (véletlenszerű kiválasztás által történt)

- **ár felvan tüntetve:** két választási lehetőségünk van igen=**1** nem =**0**, nagyon fontos elem web áruházaknál, mert így össze lehet hasonlítani más hasonló termékkörű versenytársakkal
- **házhoz szállítás:** két féle választási lehetőséget adtam meg, mégpedig
1: ha van a web áruházban olyan szolgáltatási terület, amely biztosítja a termék házhozszállítását
0: abban az esetben, ha nincs a házhoz szállításra lehetőség
- **garancia:** ha kínál a web áruház garanciát a termékekre, akkor **1**, ha nem ad garanciát az általa értékesített termékekre, akkor **0**.
- **termékek ismertetésének részletessége:** ha úgy gondoljuk, hogy megfelelően mutatta be számunkra a terméket akkor **1**, ha kevésbé részletesen vagy egyáltalán nem ad leírást egyes termékekről, akkor **0**.
- **képpel való megjelenítés:** azaz hogy hogyan teszik érdekesebbé egy- egy termék megjelenését, és tulajdonképpen azért is nagyon fontos, hogy aki szeretne vásárolni tudja hogy, hogy néz ki az adott termék/szolgáltatás. Sok esetben megtévesztő is tud lenni, ha nem valós fotókkal illusztrálják, ilyen esetben **0**, ha viszont jó benyomást keltett bennünk akár már a kép alapján is akkor természetesen **1**.
- **kezelhetőség:** ez alatt azt kell érteni, hogy egy olyan ember is könnyen tudja kezelni, aki nem feltétlenül ért a számítógéphez, illetve az internethez. Tulajdonképpen felhasználó barát e, maga a web áruház. Az akinek könnyen kezelhető az **1**-est ad akinek viszont nehéznek tűnik az **0**.
- **elégedettség: megfelelt(1)** e a vásárló igényeinek a kinézete, kialakítása, szerkezete, használhatósága. Nagyon fontos, mert ezzel tudunk megnyerni akár tartós vendégeket. Ha valaki meg volt elégedve a web áruházzal az valószínűleg máskor is igénybe fogja venni. Akinek **nem felelt meg (0)** az valószínűleg más web oldalak iránt is fog érdeklődni.
- **összbenyomás:** jó benyomást keltett e a vásárlóban vagy nem, ha jó akkor **1**-es ha nem keltett benne semmi külön érdeklődést akkor **0**.
- **összesítés:** ez az a része az elemzésemnek, amelyben fény derül arra, hogy milyen rangsor alakult ki a vizsgált web oldalak között. Meghatározó szerepe van, hiszen ez alapján végzem a további számításokat.

Táblázatosan foglaltam össze a 21 vizsgált területet, melyet a következő oldalon szemléltetek.

A legvégén egy összegzést készítettem melyben kiderül, hogy a 21 vizsgált terület közül melyik, amelyek a legjobbak illetve melyek azok, amelyek a legrosszabbak. További elemzés céljából kiválasztottam a 3 legjobb kategóriát, melyet a saját általam készített táblázatban pirossal jelöltem, illetve a 3 legrosszabb kategóriát, melyet a táblázatomban narancssárgával jelöltem, és azokat részletesen szövegesen is kielemezem.

sorszám	webshop neve	honlap	kategória	ár fel van tüntetve(igen=1, nem=0)	háhozszállítás (van=1, nincs =0)	garancia van (van =1, nincs=0)	termékek ismertetésé nek részletesség (jó=1, kevésbé jó=0)	képpel való megjelen ítés(van= 1, nincs=0)	kezelhetőség(j ó=1,rossz=0)	elégedettség(megfelelt=1, nem megfelelt=0)	összbeny omás(jó= 1, rossz=0)	összesen
1	Alfadrogéria	http://alfadrogieria.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	0	1	1	1	1	7
2	Avon-Line	http://avon-line.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	0	0	1	0	0	0	3
3	Brill Műköröm Webáruház	http://brillmukorom.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	0	1	1	0	0	5
4	Csajosbolt-Minden, ami egy nőt érdekelhet	http://www.csajosbolt.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Donnaparfüm	http://www.donnaparfum.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	0	1	1	0	0	5
6	Dr. Grandel Kozmetikumok webáruháza	http://www.drgrandelbolt.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	0	1	1	1	1	1	1	7
7	Fodrász webshop	http://fodraszwebshop.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	0	1	1	1	1	1	7
8	Fodrilla Webáruház	http://www.fodrilla.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	1	1	1	1	1	8
9	Intima.hu-portál a Női egészségért	http://www.intima.hu/webshop	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	0	1	1	1	0	6
10	Légyszép.hu	http://www.legyszep.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	1	1	1	1	1	8
11	naillusion.hu-Műköröm alapanyagok	http://www.naillusion.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	0	1	1	1	0	0	0	4
12	Olcsó parfüm webáruház	http://olcsoparfum.eu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	0	0	1	1	0	1	5
13	Online-parfümbolt	http://online-parfumbolt.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	0	1	0	0	0	4
14	Parfum-parfumok.hu- parfumok alacsony áron	http://www.parfum-parfumok.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	0	0	1	1	0	1	5
15	Parfümlux- márkás parfümök kedvező áron	http://www.parfumlux.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	1	1	1	1	0	7
16	Parfüm rendelés webáruház	http://parfüm-rendelés.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	0	1	0	0	0	4
17	Parfüm webáruház	http://www.hoditas.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	0	0	0	0	0	0	2
18	Parfüm Webshop	http://www.parfum-webshop.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	1	1	1	0	1	7
19	Szépleszel.hu	http://szepleszel.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	1	1	1	0	1	7
20	Szépségdepó	http://kozmetika.szepsegdepo.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	1	1	1	1	1	1	8
21	webkozmetikus webshop	http://webkozmetikus.hu/	Szépségápolás, kozmetikumok	1	1	0	0	1	1	0	0	4

1., Fodrilla web áruház:

Árak:

Az ár minden egyes termék esetében megtalálható. Azonban az kifogásként megemlíthető hogy nincs megjelölve, hogy az ár a nettó vagy a bruttó árra vonatkozik. Ha több terméket szeretnénk megvásárolni, a web áruház automatikusan a több termékre vonatkozó árat mutatja. Az oldalon található virtuális bevásárlókosár, melybe az általunk kiválasztott termékek tehetők. Itt a kosárban még a vásárlás folyamán, akár a végén is van lehetőség a darabszámok módosítására.

Házhozszállítás:

Az oldal fejlécében található rögtön egy felhívás a kiszállítással kapcsolatosan. A virtuális kosárba ha beletesszük a termékeket, akkor ott is egyből látható, hogy mennyibe fog kerülni a szállítási költség a három fajta szállítási mód esetén. Jó pontként említhető hogy meghatározott összeg feletti vásárlás esetén ingyenes a kiszállítás, de kizárólag Érd területén, ahol az üzletük található.

Garancia:

A futárral történő kiszállítás esetén az oldal felhívja a figyelmet arra, hogy sérült csomag esetén vetessünk fel azonnal jegyzőkönyvet és ne vegyük át a csomagot. A garancia minden esetben az összes termékre értendő.

Termékek ismertetője:

Ha egy termék részletes leírását szeretnénk megtalálni, akkor a nevére illetve a képre kattintva is a részletes leírását találjuk meg. Minden termékről bő leírást kapunk a honlap által. Jól látható módon van jelölve egyes termékek kiszerezése.

Képek:

Minden egyes termékről található kép, és minden termékről a tényleges képet nézhetjük, melyet a vásárló akár nagyobb felbontásban is meg tud tekinteni.

Kezelhetőség:

Az oldal könnyen kezelhető. Bal oldalt található egy minden esetben jelen levő menüsor, melyben a vásárló megtalálhatja a web shopban található termékek kategorizálását. A felső menüsorban találjuk az olyan fontos információkat tartalmazó menüket, mint pl.: szállítás feltételek, elérhetőség, és a vendégkönyv. Ha már bármilyen terméket már a kosárba helyeztünk, azt a jobb oldalon lévő kis szövegdobozban látni fogjuk, ahol lehetőség van azonnali megrendelésre, valamint a kosár tartalmának módosítására.

Elégedettség, összbenyomás:

Összességébe véve az oldal jól megszerkesztettnek, könnyen kezelhetőnek mondható, bármilyen szintű felhasználó könnyen elboldogul vele.

2., Légy szép:

Árak:

A termékeknél jól látható módon, minden esetben látható az ár. Előnyként említhető hogy a termékeknél jól láthatóan fel van tüntetve a bruttó ár valamint a nettó ár is. A terméket a virtuális bevásárló kosárba téve darabszámát még módosíthatjuk, valamint ha nem kívánjuk megvásárolni, akkor akár törölhetjük is a kosárból.

Házhozszállítás:

A menüsorban található szállítási információk fül alatt elolvashatjuk a szállítási feltételeket, valamint azok díjait. Az oldal felhívja a figyelmünket arra, hogy ha minél többet rendelünk, annál kedvezőbb lesz a szállítási költség. A részletes díjszabás is jól megtalálható.

Garancia:

Pénz visszafizetési garanciát vállalnak a honlap üzemeltetői, azon által hogy ha alacsonyabb áron találunk meg egy terméket egy másik működő web áruházban akkor a termék vételárát visszatérítik.

Termékek ismertetője:

A termékek szövegdobozaiban találunk egy adatlap feliratú gombot, amire kattintva elolvashatjuk a termék részletes leírását. A leírás fontos információkat tartalmaz , és tartalmazza szintén a termék kiserelését is. Ugyanitt megtalálható a termék akciós illetve eredeti ára is.

Képek:

A képeknél felhívják a figyelmet arra, hogy a megjelenő kép csak illusztráció és a valóságban eltérő lehet. Minden termékhez található kép, amiket nagyítva is megnézhetünk.

Kezelhetőség:

Az oldal jól szerkesztett, tartalmaz egy kategorizált csoportosítást, amire nem muszáj rákattintani egyből megjelenik annak a termék típusnak a további kategorizálása is. Az oldal tartalmaz egy keresőt ahova a termék nevét beírva még könnyebben és gyorsabban megtalálhatjuk azt amire szükségünk van. Az oldal tetején található menüsorban találhatóak a fontosabb információkat tartalmazó oldalak hivatkozásai, mint pl.: akció termékek, gyík, szállítási információk és kapcsolat. A kategóriát kiválasztva lehetőségünk nyílik a lista további szűkítésére pl.: a kiserelések nagysága alapján. A termékre való kattintás nélkül, könnyen a kosárba gomb megnyomásával a kosarunkba tudjuk helyezni. A bevásárló kosárban a regisztrált vásárlók bejelentkezés után egyből meg tudják rendelni a terméket.

Elégedettség, összbenyomás:

Fiatalos, jó színvilággal rendelkező, könnyen kezelhető, modern honlap.

3., Szépségdepó:

Árak:

A termékeknél az árak minden esetben fel vannak tüntetve. Akciós termék esetén az eredeti és az akciós ár is látható.

Házhozszállítás:

Az oldalon állandó animációként szerepel, hogy 13.900 Ft felett ingyenes a szállítás, és minden más esetben 1390 Ft.

Garancia:

A gépekre illetve a berendezésekre teljes körű garanciát vállal a cég. A futárral történő kiszállítás esetén az oldal felhívja a figyelmet arra, hogy sérült csomag esetén vetessünk fel azonnal jegyzőkönyvet és ne vegyük át a csomagot.

Termék ismertetője:

A termékek listázása után láthatunk egy kisebb méretű képet, valamint egy rövidebb leírást. A kép mellett szerepel egy több info nevezetű gomb, ami után elolvashatjuk a részletesebb leírást a termékről.

Képek:

Minden termékhez tartozik kép. A képre kattintva nagyobb méretben és új ablakban tekinthetjük meg.

Kezelhetőség:

Az oldal jól kezelhető tartalmaz egy kereső szolgáltatást, amivel a termékeket könnyebben kereshetjük meg, illetve tartalmazza kategóriánkénti felosztást is.

Elégedettség, összbenyomás:

A három legjobb web áruház közül ez tartozik a leggyengébbek közé, mind kinézet, mind kezelhetőség szempontjából.

1., Csajos bolt: minden, ami egy nőt érdekelhet

Az oldal megnyitása után egy üzenet fogad minket, amely arról tájékoztat, hogy a web áruház szünetel. A szünetelés időtartamáról nem esik szó, és az oldal használata sem megengedett, amelyről nem tájékoztatja a vásárlóit. Ezért adtam minden egyes kritériumra 0 pontot, hiszen nem lehet értékelni.

2., Avon line:

Árak:

Az árak jól látható módon vannak megjelölve ez egy pozitívum. Akciós termék esetén az eredeti és az akciós árak is fel vannak tüntetve. Apró kritika hogy nem tartalmazza, hogy nettó vagy bruttó árról van szó.

Házhozszállítás:

A termékek kosárba való helyezése után megtekinthető, hogy mennyibe fog kerülni a kiszállítás költsége előre utalás valamint utánvét esetén. Az oldalon olvasni lehet szállítási és fizetési feltételeket, ahol minden részletes információt megtalálunk.

Garancia:

A termékre való garancia vállalás nem volt a honlapon megemlítve. Külön menü nem volt neki kialakítva. Garanciáról csak telefonon való megkeresés után lehet részleteket megtudni.

Termék ismertetője:

Nagyon kevés információt kapunk meg az egyes termékekről, ez egy nagy negatívum, hiszen ha nem ismerünk egy adott terméket, akkor itt kéne, hogy tudjunk róla olvasni. Sok esetben csak az angol megfelelőjét olvashatjuk a termék nevének.

Képek:

Minden termékhez található kép feltöltve. A képeket nagyobb méretben is meg tudjuk tekinteni ha rákattintunk azokra.

Kezelhetőség:

A termékek kategorizálása bonyolult, nem egyértelmű, nagyon zsúfolt. Nem tartalmazza a fontos információkról szóló leírásokra vonatkozó adatokat. Gyik kapcsolat menü nem található az oldalon, valamint egyéb elérhetőség sem. Az oldal viszont tartalmazza cikkek menüpontot, amely jelen esetben feleslegesnek tartott.

Elégedettség, összbenyomás:

Az oldal színösszetétele lehangoló, nem egy szépségápolási termékeket forgalmazó áruháznak megfelelő. A megrendeléshez regisztráció kötelező, ami tovább lassítja a vásárlás folyamatát.

3., Parfüm web áruház:

Árak:

A termékeknél az árak minden esetben fel vannak tüntetve, sőt ha több kiszerezés közül lehet választani az adott termék esetén, akkor azok mindegyikének az ára is szerepel. A bruttó nettó árak nincsenek feltüntetve.

Házhozszállítás:

A vásárlás és szállítás menüpontra kattintva tájékozódhatunk a szállítási feltételekről. Érdekesség, hogy a kiszállítás minden esetben ingyenes.

Garancia:

A garanciáról nem tesz semmiféle említést az oldal, mindössze az elállás jogáról van némi leírás.

Termék ismertetője:

Csak a termék neve található a leírásban. A termékek listás nézetében a leírás nem szerepel, a névre kattintva találjuk meg a kiszerezést illetve az árat. Ez egy nagyon rossz kritérium mivel nem csak a neve alapján választunk.

Képek:

A termékhez nem minden esetben volt kép feltöltve, és sok olyan volt hogy nem az eredeti termék volt látható. A képre kattintva a kép egy új oldalban jelenik meg, de azonban nem nagyobb méretben.

Kezelhetőség:

A termékeknek csak a márkák szerinti felosztása adott, illat csoportonként való felosztás nincs. Gyik nem található, és a kapcsolat menü pedig nem működik.

Elégedettség, összbenyomás:

Ingerszegény oldal, mivel nem vált ki semmi érzelmet az oldal a nézése közben. Színvilágát tekintve egyhangú, mindössze az oldalak tetején egy kisebb kép jelenik meg állandóan.